

# Gedragcode AwardZ.org

*Wij hechten bij onze werkzaamheden en daarbuiten sterk aan de AwardZ.org gedragscode:*

## ***Waar wij in geloven***

AwardZ.org streeft naar hoogwaardige dienstverlening op het gebied van advies, coaching, mediation & (Interim-)management en stelt hoge eisen aan zichzelf.

Naleving van deze gedragscode is in de eerste plaats de verantwoordelijkheid van onze medewerkers en professionals. Hij wordt permanent getoetst door de directie van AwardZ.org.

## ***Opdrachtgevers: vertrouwen en respect***

- Opdrachtgevers en opdrachtnemers vertrouwen ons hun belangrijkste, meest gevoelige en vertrouwelijke managementinformatie toe. Wij zullen deze informatie altijd met vertrouwen en respect behandelen en hier op een objectieve en integere manier mee omgaan.
- Informatie van opdrachtgevers zal nooit zonder hun toestemming worden gebruikt buiten het verband van de opdracht. Evenmin zullen we voordeel proberen te behalen door het gebruik van vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever.
- Ook zullen we nooit het initiatief nemen om een werknemer van de opdrachtgever een dienstverband elders aan te bieden.
- Mocht een opdrachtgever ontevreden zijn over de uitvoering van een opdracht, dan zullen we deze klacht op professionele en zorgvuldige wijze in behandeling nemen.

## ***Opdrachten: deskundig en objectief***

- We aanvaarden alleen die opdrachten waarvoor we ook daadwerkelijk gekwalificeerd zijn, zowel wat deskundigheid als ervaring betreft.
- Mocht het zo zijn dat we onze objectiviteit niet langer kunnen garanderen of dat er sprake is van conflicterende belangen, dan zullen we dit direct melden aan de opdrachtgever en ons zo nodig terugtrekken uit de opdracht.

## ***Vergoedingen: redelijk en rechtmatig***

- We streven er altijd naar de geleverde prestaties in balans te laten zijn met de prijs die hiervoor wordt betaald. Een vergoeding moet redelijk en rechtmatig zijn en in verhouding staan tot de geleverde kwaliteit van onze dienstverlening en verantwoordelijkheden die wij aanvaarden.
- We zullen een vergoeding altijd onafhankelijk en vooraf overeenkomen.

- In het geval wij diensten van derden aanbevelen aan de opdrachtgever, zullen we hiervoor geen vergoeding aanvaarden.

***Onze professie: waardig en niet misleidend***

- AwardZ.org neemt haar professie, opdrachtgevers en overige klanten zeer serieus en heeft integriteit hoog in het vaandel staan. We respecteren dan ook te allen tijde het intellectuele eigendom van onze opdrachtgevers, collega-ondernemingen en individuele beroepsbeoefenaren.
- We zullen ons bureau waardig vertegenwoordigen en ons niet op een misleidende manier presenteren aan de buitenwereld.

***Waardering***

Onze opdrachtgevers zijn ons bewijs; we hebben mooie referenties en resultaten van eerdere opdrachten. Deze verstrekken wij U op verzoek graag.